

メーカー保守期限切れサーバー・ネットワーク機器の ハードウェア保守延長サービス

これらの課題でお困りではございませんか？

- ・システムを構築してから数年経ちハードウェアがメーカー保守切れを迎えている
- ・サーバーのリプレイス予算が厳しく、現システムを延命する必要がある
- ・システムのリプレイスまで時間があり、サーバーのメーカー保守サービスが切れてしまう
- ・各サーバーベンダーのバラバラな障害受付窓口を纏めたい、バラバラな保守期間の終了タイミングを合わせたい
- ・限られたIT予算を効率的に運用し、コスト削減を図りたい



などの課題をデータライブの『ハードウェア保守延長サービス』が解決します！

データライブとは

学校法人や一般企業、300社以上で、「保守延長サービス」実績！故障クローズ率は100%。保守実績No1！



～コンピュータサーバー分野では日本国内初の第三者保守・リペアサービス会社～

「IT資源の最適化」をモットーに、メーカー保守期限切れサーバーに対して、部品交換等メンテナンスを施すことで、通常使用が可能な状態に整備し(リファービッシュ)、ユーザーにローコスト、ロングライフのサーバー利用環境を提供してまいりました。

2015年4月、東京都荒川区にリファービッシュ・保守・技術開発・物流の機能を集約した東京テクノセンターを開設。第三者保守会社としては国内初の保守・リペアサービスオペレーションセンターとなります。



<http://www.datalive.co.jp/>

<お客様からの問い合わせが多い、主なメーカーと機材例>

【x86系 (IAサーバー)】

HP ProLiant, DELL PowerEdge, 富士通PRIMERGY, NEC Express5800, IBM System x etc.

【UNIX系】

HP-UX(HP9000, Integrity, 日立HA8500/9000V, NEC NX7700i etc.)

Oracle (旧SunMicrosystems), Oracle OEM各社 (UNISYS, TOSHIBA, NEC etc.)

【ネットワーク機器】

F5(BIG-IP)、Cisco、juniper、Brocade等各社スイッチ



* その他の機器についてもご相談承ります

サービス内容・お問い合わせについては裏面をご覧ください

情報システム担当者様の『可能な限りハードウェアを長く使いたい』という声にお応えした、エデュースからの新しいご提案です。

<提供可能サービス内容>

1.メーカー保守切れサーバーのオンサイト保守サービス

フィールドエンジニアが訪問修理（オンサイト）を行うサービスです。障害発生時、データライブ社のコールセンターにて受付後障害切り分けを行います。

オンサイト保守には以下の2種類がございます。

- ① 平日9-17時 オンサイト（当日4時間ベストエフォート対応※ / 障害受付は24時間対応）
- ② 24時間365日 オンサイト（ベストエフォート対応 ※）

※システムが全体障害を起こしている場合は障害切り分け後4時間目標で訪問いたします。

遠隔地 及び 軽微な障害の場合は翌営業日対応をさせていただくこともございます。

2.パーツ保守サービス（先出しセンドバック保守）

お客様より依頼を受けて修理部材を配送するサービスです。障害切り分け、修理はお客様作業になります。

（受付は月曜日から日曜日24時間対応致します）

3.スポット修理サービス

弊社保守サービス未加入のハードが対象です、お客様のご用命を受けオンサイトで修理を行います。

（休日、夜間も対応修理対応可能です）



FAQ

Q:窓口の受付時間を教えてください A: 受付窓口は24時間対応です。

Q:障害切り分けはどの様に行われますか A: メーカー保守と同じく、障害ログの解析・メッセージの判別にて行います。

Q:保守はどの程度継続できますか？ A: 通常、初回お申込み時から3年間は継続して保守サービス期間設定を承ります。4年目以降は機材の修理交換部品の流通量により継続の可否を判断いたします。

Q:すでに保守切れを迎えている機器について対応は可能でしょうか？ A: 対応可能でございます。

弊社からの個別のご説明をご希望の方は下記にお問い合わせください。

見積書希望 より詳しい資料を希望

その他（ _____ ）

（法人名） _____ （学校名） _____ （部署名） _____

（氏名） _____ （電話番号） _____ - _____ - _____ （MAIL） _____

お問い合わせ先 株式会社エデュース（担当：営業部） TEL：03-5809-3191/MAIL：info@educe-ac.com

※お預かりした個人情報は、今後の弊社からのご案内・情報提供等以外には使用致しません。

FAX送信先：(株)エデュース 03-3866-3725

 株式会社エデュース(<http://educe-ac.com>)

2002年設立の、日本唯一の学校法人16校による共同出資企業。

【出資学校法人（50音順）】

大谷学園・学習院・共立女子学園・國學院大學・修道学園・専修大学・創価大学・玉川学園・千葉工業大学・中央大学・東京農業大学・東京薬科大学・東北学院・松山大学・明治大学・早稲田大学